

Algemene voorwaarden Oak&Steel

Oak & Steel. Galjoenstraat 1, 5017 CL Tilburg.

Kvk nr.: 51091798

Btw nr.: 073509565B.02

Alle informatie en prijzen op de website en Social Media van Oak&Steel zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

1. Prijzen

Oak&Steel behoudt ten alle tijden het recht prijzen te wijzigen. Oak&Steel is niet aansprakelijk voor eventuele typefouten.

2. Aanbetaling

Wanneer u instemt met een order en/of opdracht heeft Oak&Steel het recht een aanbetaling te vragen van 40%. U ontvangt van ons digitaal een officiële bevestiging. Wanneer de aanbetaling ontvangen is start de productie.

3. Betaling

Wanneer het artikel in uw bezit is krijgt u van ons de factuur. Betaling van een factuur dient plaats te vinden 7 werkdagen na ontvangst, tenzij anders overeen gekomen.

Na 7 dagen ontvangt u een betalingsherinnering, waarin u alsnog de gelegenheid heeft binnen 7 werkdagendagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

Oak&Steel heeft het recht derden in te schakelen voor incasso wanneer de betalingstermijnen verstreken zijn. Hieraan zijn incassokosten verbonden.

Contante betaling is ook mogelijk bij aflevering van het product.

3.1 Eigendomvoorbehoud

Oak&Steel blijft eigenaar van de aan u verkochte artikelen totdat de volledige koopprijs is voldaan. U bent verplicht zorgvuldig om te gaan met de verkochte zaken totdat de volledige koopprijs is voldaan.

4. Levertijd

De hieronder vermelde levertijden zijn bij benadering. Oak&Steel geeft na bestelling een richtlijn aan de hand van de opdracht. Over het algemeen kunt u uitgaan van de volgende richtlijnen:

- Meubels uit voorraad: 1 tot 2 weken.
- Meubels op maat: 2 tot 8 weken.

4.1 Annulering

Oak&Steel dient het product 90 werkdagen na de bestelling te leveren. Komt Oak&Steel deze afspraak niet na, dan heeft u het recht de aankoop ongedaan te maken. Tenzij een andere levertijd is overeengekomen. Eventuele aanbetaling wordt teruggestort door Oak&Steel. Na toezending is annulering niet meer mogelijk.

5. Bezorging

Oak&Steel bezorgt uw product(en) thuis. Het is ook mogelijk uw product(en) af te halen.

Oak&Steel neemt telefonisch of per mail contact op voor het maken van een bezorgafpraak. U ontvangt per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak. Wanneer deze digitale afspraakbevestiging onjuistheden bevat dient u dit zo snel mogelijk te melden bij Oak&Steel.

Wanneer afspraken omtrent bezorging niet nagekomen worden en er een nieuwe bezorgafpraak gemaakt dient te worden, heeft Oak&Steel het recht hieraan kosten te verbinden.

Oak&Steel draagt het risico van beschadiging, ook wanneer een beroepsvervoerder bezorgt.

6. Kleurverschillen

Oak&Steel is niet aansprakelijk voor eventuele kleurverschillen. Kleuren van stoelen, tafels en andere objecten kunnen afwijken van de foto's. Dit geldt ook voor staaltjes van leer, oliën en afwerkklagen.

7. Garantie

De garantie op artikelen aangeschaft bij Oak&Steel is 1 jaar. Onder deze garantie valt schade door materiaal- of productiefouten. Klachten omtrent materiaal of productie dienen zo snel mogelijk gemeld te worden bij Oak&Steel. Klachten dienen helder omschreven en bij voorkeur schriftelijk of digitaal te worden ingediend bij Oak&Steel.

Slijtage valt niet onder de garantie.

8. Aansprakelijkheid

De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen.

Oak&Steel is niet aansprakelijk voor de volgende zaken:

- Het ontstaan van krimpnamen en/of haarscheurtjes als gevolg van extreme veranderingen in temperatuur of luchtvochtigheid. Dan wel te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.
- Het ontstaan van krimpnamen en/of haarscheurtjes als gevolg van slecht onderhoud.
- Werkingen van het hout.

8.1 Meubels op maat

Oak&Steel maakt artikelen op maat. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van afmetingen.

9. Herroeping product

De afnemer heeft het recht de aankoop te ontbinden, met een bedenktijd van 14 dagen. Kosten voor terugzending zijn voor de afnemer.

Oak & Steel stort het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.