

## Algemene voorwaarden Oak&Steel

Alle informatie en prijzen op de website / Facebook pagina van Oak&Steel zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

### 1. Prijzen

Oak&Steel behoudt ten alle tijden het recht prijzen te wijzigen. Oak&Steel is niet aansprakelijk voor eventuele typefouten.

### 2. Aanbetaling

Wanneer u instemt met een order en/of opdracht heeft Oak&Steel het recht een aanbetaling te vragen van 30%. U ontvangt van ons digitaal een officiële bevestiging. Wanneer de aanbetaling ontvangen is start de productie.

### 3. Betaling

Wanneer het artikel in uw bezit is krijgt u van ons de factuur. Betaling van een factuur dient plaats te vinden 21 dagen na ontvangst, tenzij anders overeen gekomen.

Na 21 dagen ontvangt u een betalingsherinnering, waarin u alsnog de gelegenheid heeft binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

Oak&Steel heeft het recht derden in te schakelen voor incasso wanneer de betalingstermijnen verstreken zijn. Hieraan zijn incassokosten verbonden.

Contante betaling is ook mogelijk bij aflevering van het product.

#### 3.1 Eigendomvoorbehoud

Oak&Steel blijft eigenaar van de aan u verkochte artikelen totdat de volledige koopprijs is voldaan. U bent verplicht zorgvuldig om te gaan met de verkochte zaken totdat de volledige koopprijs is voldaan.

### 4. Levertijd

De hieronder vermelde levertijden zijn bij benadering. Oak&Steel geeft na bestelling een richtlijn aan de hand van de opdracht. Over het algemeen kunt u uitgaan van de volgende richtlijnen:

- Meubels uit voorraad: direct leverbaar.
- Meubels op maat: 2 tot 8 weken.

#### 4.1 Annulering

Oak&Steel dient het product 90 werkdagen na de bestelling te leveren. Komt Oak&Steel deze afspraak niet na, dan heeft u het recht de aankoop ongedaan te maken. Tenzij een andere levertijd is overeengekomen. Eventuele aanbetaling wordt teruggestort door Oak&Steel. Na toezending is annulering niet meer mogelijk.

### 5. Bezorging

Oak&Steel bezorgt uw product(en) thuis. Het is ook mogelijk uw product(en) af te halen.

Oak&Steel neemt telefonisch contact op voor het maken van een bezorgafspraken. U ontvangt per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak. Wanneer deze digitale afspraakbevestiging onjuistheden bevat dient u dit zo snel mogelijk te melden bij Oak&Steel.

Wanneer afspraken omtrent bezorging niet nagekomen worden en er een nieuwe bezorgafspraken gemaakt dient te worden, heeft Oak&Steel het recht hieraan kosten te verbinden.

Oak&Steel draagt het risico van beschadiging, ook wanneer een beroepsvervoerder bezorgt.

### 6. Kleurverschillen

Oak&Steel is niet aansprakelijk voor eventuele kleurverschillen. Kleuren van stoelen, tafels en andere objecten kunnen afwijken van de foto's. Dit geldt ook voor staaltjes van leer, oliën en afwerkklagen.

### 7. Garantie

De garantie op artikelen aangeschaft bij Oak&Steel is 1 jaar. Onder deze garantie valt schade door materiaal- of productiefouten. Klachten omtrent materiaal of productie dienen zo snel mogelijk gemeld te worden bij Oak&Steel. Klachten dienen helder omschreven en bij voorkeur schriftelijk of digitaal te worden ingediend bij Oak&Steel.

Slijtage valt niet onder de garantie.

## 8. Aansprakelijkheid

De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen.

Oak&Steel is niet aansprakelijk voor de volgende zaken:

- Het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van extreme veranderingen in temperatuur of luchtvochtigheid. Dan wel te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.
- Het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van slecht onderhoud.
- Werkingen van het hout.<sup>1</sup>

### 8.1 Meubels op maat

Oak&Steel maakt veel artikelen op maat of naar eigen ontwerp van de klant. U bent zelf verantwoordelijk voor de afmetingen en ontwerp.